



ΕΤΟΙΜΑ E-MAIL TEMPLATES ΓΙΑ WEDDING DJs

25 έτοιμα templates στα Ελληνικά, που καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις.
Από την πρώτη επαφή ως και την επικοινωνία μετά το γάμο & το review.

Η γρήγορη και αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία είναι πλέον ιδιαίτερα σημαντική για τους επαγγελματίες του γάμου. Η διαχείριση των προσδοκιών, η ταχύτητα στην απόκριση, αλλά και η ικανότητα για επιπλέον πωλήσεις (upsell) είναι κρίσιμα στοιχεία που μπορεί να σε οδηγήσουν στην επιτυχία.

Το πακέτο αυτό περιλαμβάνει **25 έτοιμες απαντήσεις σε e-mail (templates)**, από την πρώτη επαφή με ζευγάρι για το γάμο τους, έως και την επικοινωνία για review μετά το γάμο.

ΕΤΟΙΜΑ E-MAIL TEMPLATES
ΓΙΑ
WEDDING DJs



Οι έτοιμες αυτές απαντήσεις (templates) email για djs γάμου έχουν δημιουργηθεί από τον Χρήστο Κοντσαλούδη (www.marketingglasses.gr) και Χρήστο Νίκα (www.weddingrepublic.gr) Προορίζονται για προσωπική ή εταιρική χρήση και απαγορεύεται ρητά η δημοσίευση ή η αποστολή, μέρους ή όλου του αρχείου με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο, χωρίς την γραπτή άδεια των δημιουργών τους.



Τι περιλαμβάνει ο οδηγός

ΣΤΑΔΙΟ 1 | ΠΡΩΤΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ

- 01 | Απάντηση σε αίτημα από Contact Form
- 02 | Απάντηση σε mail που έχει έρθει εκτός contact form
- 03 | Απάντηση μετά από τηλεφωνική επικοινωνία
Στόχος κατευθείαν το ραντεβού
- 04 | Απάντηση μετά από τηλεφωνική επικοινωνία που έχουν ζητήσει τιμές
Στόχος κατευθείαν το ραντεβού αναφέροντας ελάχιστη τιμή
- 05 | Απάντηση σε mail που εστιάζουν στο να μάθουν τιμές
Στόχος να μαζέψουμε πληροφορίες για να στείλουμε συγκεκριμένη προσφορά, δίνοντας όμως ελάχιστη τιμή.
- 06 | Απάντηση σε mail που εστιάζουν στο να μάθουν τιμές
Στόχος το ραντεβού αναφέροντας όμως ελάχιστη τιμή
- 07 | Απάντηση όταν δεν έχουμε διαθέσιμη την ημερομηνία

ΣΤΑΔΙΟ 2 | ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

- 08 | Αποστολή προσφοράς μετά την απάντησή τους στο 1ο μας mail
- 09 | Αποστολή προσφοράς μετά από τηλεφώνημα
- 10 | Επιβεβαίωση συνάντησης / Βοήθεια
- 11 | Mail με αποστολή προσφοράς (μία πρόταση) μετά το ραντεβού
- 12 | Mail με αποστολή προσφοράς (πολλές προτάσεις) μετά το ραντεβού
- 13 | Mail με συστάσεις σε άλλους DJs

ΣΤΑΔΙΟ 3 | FOLLOW UP - ΤΕΛΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ

- 14 | Follow up σε mail που έχουμε στείλει
- 15 | Follow up στην προσφορά μας
- 16 | Τελικό Follow up
- 17 | E-mail αφού έχουν αποδεχτεί την πρότασή μας
- 18 | Απαντητικό mail σε αρνητική απάντηση συνεργασίας
- 19 | E-mail αφού μας έχουν στείλει το συμφωνητικό
- 20 | E-mail με φόρμα καταγραφής μουσικής

ΣΤΑΔΙΟ 4 | FEED BACK

- 21 | E-mail μετά το γάμο για feedback
- 22 | E-mail μετά από θετικό feedback | Review
- 23 | Follow Up για το review
- 24 | E-mail μετά από αρνητικό feedback (που δε φταίμε)
- 25 | E-mail μετά από αρνητικό feedback (που φταίμε)

ΕΤΟΙΜΑ E-MAIL TEMPLATES ΓΙΑ WEDDING DJs



01 | Απάντηση σε αίτημα από Contact Form

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση σε αίτημα που δεχόμαστε από την Contact Form του site μας. Στόχος μας με αυτό το email είναι να συστηθούμε, να ξεκινήσουμε μία προσωπική σχέση με το ζευγάρι και να το οδηγήσουμε να μας μιλήσει για το γάμο του σε ένα χαλαρό κλίμα, ώστε να βρούμε πατήματα μεγαλύτερης σύνδεσης στο μέλλον, αλλά και να αποφύγουμε περιπτώσεις που δεν θα μας ταιριάζουν.

02 | Απάντηση σε mail που έχει έρθει εκτός contact form

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση σε αίτημα που δεχόμαστε μέσω mail. Στόχος μας με αυτό το email είναι να συστηθούμε και να ξεκινήσουμε μία προσωπική σχέση με το ζευγάρι. Στόχος επίσης είναι να επισκεφθεί το ζευγάρι το site μας και να το προτρέψουμε να μας μιλήσει για το γάμο του σε ένα χαλαρό κλίμα, ώστε να βρούμε πατήματα μεγαλύτερης σύνδεσης στο μέλλον, αλλά και να αποφύγουμε περιπτώσεις που δεν θα μας ταιριάζουν.

03 | Απάντηση μετά από τηλεφωνική επικοινωνία | Στόχος κατευθείαν το ραντεβού

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση, ύστερα από τηλεφώνημα ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες μας που έχουμε δεχτεί, στο οποίο έχουμε μάθει και σημειώσει τις πληροφορίες που μας ενδιαφέρουν για το γάμο (τοποθεσία, μέγεθος γάμου, στυλ, ανάγκες/επιθυμίες). Σκοπός μας με αυτό το email είναι να συνεχίσουμε την προσωπική σχέση με το ζευγάρι (που ξεκινήσαμε στο τηλεφώνημα) και να στείλουμε επιπλέον πληροφορίες. **Στόχος μας πλέον είναι να κάνουμε ραντεβού μαζί τους.**

04 | Απάντηση μετά από τηλεφωνική επικοινωνία που ζητάνε τιμές | Στόχος κατευθείαν το ραντεβού αναφέροντας ελάχιστη τιμή

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση, ύστερα από τηλεφώνημα ενδιαφέροντος για τις υπηρεσίες μας που έχουμε δεχτεί, στο οποίο έχουμε μάθει και σημειώσει τις πληροφορίες που μας ενδιαφέρουν για το γάμο (τοποθεσία, μέγεθος γάμου, στυλ, ανάγκες/επιθυμίες). Σκοπός μας με αυτό το email είναι να συνεχίσουμε την προσωπική σχέση με το ζευγάρι (που ξεκινήσαμε στο τηλεφώνημα). Στόχος μας πλέον είναι να κάνουμε ραντεβού μαζί τους αφού αναφέρουμε όμως μια ενδεικτική τιμή, ώστε να μην κάνουμε άδικα ένα ραντεβού με κάποιο ζευγάρι που ψάχνει ξεκάθαρα σε άλλο εύρος τιμών.

05 | Απάντηση σε mail που εστιάζουν να μάθουν τιμές | Στόχος να μαζέψουμε πληροφορίες για να στείλουμε συγκεκριμένη προσφορά, δίνοντας όμως ελάχιστη τιμή.

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση σε αίτημα που δεχόμαστε από την Contact Form του site μας ή σε mail εκτός contact form με ερώτηση που εστιάζει έντονα στις τιμές μας. Στόχος μας με αυτό το email είναι να συστηθούμε και να ξεκινήσουμε μία προσωπική σχέση με το ζευγάρι και να το ενημερώσουμε για τις τιμές μας (αρχική ή/και πακέτα) ώστε να μην κάνουμε άδικα ένα ραντεβού με κάποιο ζευγάρι που ψάχνει **ξεκάθαρα** σε άλλο εύρος τιμών.

06 | Απάντηση σε mail που εστιάζουν να μάθουν τιμές | Στόχος κατευθείαν το ραντεβού αναφέροντας ελάχιστη τιμή

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως πρώτη απάντηση σε αίτημα που δεχόμαστε από την Contact Form του site μας ή σε mail εκτός contact form με ερώτηση που εστιάζει έντονα στις τιμές μας. Στόχος μας με αυτό το email είναι να συστηθούμε και να ξεκινήσουμε μία προσωπική σχέση με το ζευγάρι και να κάνουμε ραντεβού μαζί τους, αφού αναφέρουμε όμως την ελάχιστη τιμή, ώστε να μην κάνουμε άδικα ένα ραντεβού με κάποιο ζευγάρι που ψάχνει ξεκάθαρα σε άλλο εύρος τιμών.

07 | Απάντηση σε mail όταν δεν έχουμε διαθέσιμη την ημερομηνία

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως απάντηση σε αίτημα για μουσική κάλυψη γάμου για την οποία δεν έχουμε διαθεσιμότητα τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Θέλουμε να φανούμε πρόθυμοι να βοηθήσουμε για να τους αφήσουμε θετική εντύπωση, ώστε να μας συστήνουν γενικά.

08 | Αποστολή προσφοράς μετά την απάντησή τους στο 1ο μας mail

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι αφού μας απαντήσουν στο πρώτο email που τους έχουμε στείλει (email 01 ή email 02). Σε αυτό το email θέλουμε να συνεχίσουμε και να ενδυναμώσουμε την προσωπική σχέση με το ζευγάρι και να σχολιάσουμε με θετικό τρόπο τις πληροφορίες που μας έστειλαν για τον γάμο τους. Στόχος μας μετά από αυτό είναι να κάνουμε ραντεβού πλέον μόνο με όποιον πραγματικά ενδιαφέρεται.

ΕΤΟΙΜΑ E-MAIL TEMPLATES ΓΙΑ WEDDING DJs



09 | Αποστολή προσφοράς μετά από τηλεφώνημα

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι που έχουμε μιλήσει στο τηλέφωνο. Σε αυτό το email θέλουμε να συνεχίσουμε και να ενδυναμώσουμε την προσωπική σχέση με το ζευγάρι και να στείλουμε την προσφορά μας. Στόχος μας μετά από αυτό είναι να κάνουμε ραντεβού πλέον μόνο με όποιον πραγματικά ενδιαφέρεται.

10 | Επιβεβαίωση συνάντησης / Βοήθεια

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εφόσον έχουμε κλείσει το ραντεβού. Σημαντικό είναι να τους διευκολύνουμε να μας βρουν.

11 | Mail με αποστολή προσφοράς (μία πρόταση) μετά το ραντεβού

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι αμέσως μετά το ραντεβού. όπου καταγράψαμε τις ανάγκες και επιθυμίες τους και μπορούμε να συντάξουμε μια προσωπική και ολοκληρωμένη προσφορά βάση αυτών.

12 | Mail με αποστολή προσφοράς (πολλαπλές προτάσεις) μετά το ραντεβού

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι αμέσως μετά το ραντεβού. όπου καταγράψαμε τις ανάγκες και επιθυμίες τους και μπορούμε να συντάξουμε τις προτάσεις μας για το γάμο τους βάση αυτών.

13 | Mail με συστάσεις σε άλλους Djs

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι αφού μας απαντήσουν στο πρώτο email που τους έχουμε στείλει ότι δεν είμαστε διαθέσιμοι. Σκοπός μας να συστήσουμε άλλους συναδέλφους.

14 | Follow up σε mail που έχουμε στείλει

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εάν δεν μας απαντήσουν σε email που τους έχουμε στείλει. Μπορεί να σταλεί 3 μέρες ύστερα από το προηγούμενο email. Στόχος μας είναι να βεβαιωθούμε ότι το mail μας έχει διαβαστεί και να δείξουμε ενδιαφέρον.

15 | Follow up στην προσφορά μας

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εάν δεν μας απαντήσουν στο e-mail που έχουμε στείλει τιμές ή προσφορά. Μπορεί να σταλεί 7-10 μέρες ύστερα από την αποστολή των τιμών / προσφοράς. Στόχος να υπενθυμίσουμε την παρουσία μας, ή/και να ξαναέρθουμε στο προσκήνιο / «μπούμε στο παιχνίδι»

16 | Τελικό Follow up

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εάν δεν μας απαντήσουν στα πρώτα follow ups Μπορεί να σταλεί μία εβδομάδα ύστερα από το αρχικό follow up. Εδώ δεν θέλουμε να φανούμε απεγνωσμένοι, αλλά θέλουμε να πάρουμε μια οριστική απάντηση.

17 | E-mail αφού έχουν αποδεχτεί την πρότασή μας

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εφόσον μας ενημερώσει ότι θέλει να συνεργαστούμε. Εδώ παρουσιάζουμε το Ιδιωτικό συμφωνητικό μας, προσπαθώντας να διατηρήσουμε την σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε χτίσει.

18 | Απαντητικό mail σε αρνητική απάντηση συνεργασίας

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εφόσον μας απαντήσουν ότι δεν θα συνεργαστούμε τελικά. Ακόμα και σε αυτή την περίπτωση θέλουμε να αφήσουμε θετική εντύπωση, ώστε να μας συστήνουν γενικά, παρόλο που σε αυτή την φάση δεν μας επέλεξαν.

19 | E-mail αφού μας έχουν στείλει το συμφωνητικό

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι εφόσον μας στείλει το υπογεγραμμένο συμφωνητικό και έχει καταθέσει την προκαταβολή. Σκοπός είναι να ευχαριστήσουμε και να καταγράψουμε τα στοιχεία του ζευγαριου και του γάμου

20 | E-mail με φορμα καταγραφής μουσικής

Αυτό είναι το email που στέλνουμε στο ζευγάρι αφού μας στείλει τα στοιχεία του. Σκοπός είναι να καταγράψουμε τις μουσικές επιθυμίες τους για το γάμο.

ΕΤΟΙΜΑ E-MAIL TEMPLATES ΓΙΑ WEDDING DJs



21 | E-mail μετά το γάμο για feedback

Αυτό είναι το email που στέλνουμε μετά τον γάμο στο ζευγάρι, ιδανικά 7-10 μέρες μετά τον γάμο ώστε να έχουν επιστρέψει από το ταξίδι τους. Στόχος μας είναι το feedback για τις υπηρεσίες μας

22 | E-mail μετά από θετικό feedback | Review

Αυτό είναι το email που στέλνουμε μετά το θετικό feedback του ζευγαριού, για να ζητήσουμε review

23 | Follow up για Review

Αυτό είναι το email που στέλνουμε ως follow up (2-3 εβδομαδες μετά το πρώτο mail) για να επιμείνουμε διακριτικά να παρουμε το review

24 | E-mail μετα από αρνητικό feedback (αν δεν φταιμε)

Αυτό είναι το email που στέλνουμε μετά από feedback του ζευγαριού που έχει κάποιο αρνητικό σχόλιο ή αξιολόγηση σε κάτι, ενώ το φταίξιμο δεν είναι δικό μας, υπάρχει κάποια δυσαρέσκεια για την υπηρεσία μας. Στόχος μας με αυτό το e-mail είναι να δείξουμε στο ζευγάρι ότι δεν είμαστε αδιάφοροι επειδή δεν φταιμε, ότι θέλουμε να βοηθήσουμε στην λύση ή την αποκατάσταση του προβλήματος, ώστε να μεταστρέψουμε την γνώμη του ζευγαριού.

25 | E-mail μετα από αρνητικό feedback (αν φταιμε)

Αυτό είναι το email που στέλνουμε μετά από feedback του ζευγαριού που έχει κάποιο αρνητικό σχόλιο ή αξιολόγηση σε κάτι που το φταίξιμο είναι δικό μας. Στόχος μας με αυτό το e-mail είναι να δείξουμε στο ζευγάρι ότι το ακούμε, ότι αναγνωρίζουμε το πρόβλημα (χωρίς δικαιολογίες) και να αναζητήσουμε τυχόν λύσεις, ώστε να μεταστρέψουμε την γνώμη του ζευγαριού.

και ακόμη...

Έξυπνα tips και συμβουλές από τον Χρήστο Κοντσαλούδη και Χρήστο Νίκα που θα σε βοηθήσουν να αξιοποιήσεις ακόμα καλύτερα τα templates